

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- ACF Bentveld automatisering B.V.: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
 - Opdrachtgever: de wederpartij van ACF Bentveld automatisering B.V.;
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen ACF Bentveld automatisering B.V. en opdrachtgever.

2. Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ACF Bentveld automatisering B.V. en een opdrachtgever waarop ACF Bentveld automatisering B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ACF Bentveld automatisering B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. ACF Bentveld automatisering B.V. en opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij ACF Bentveld automatisering B.V. om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
- 3.3 De door ACF Bentveld automatisering B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende zeven dagen, tenzij anders aangegeven. ACF Bentveld automatisering B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
- 3.4 ACF Bentveld automatisering B.V. kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5 Levertijden in offertes van de ACF Bentveld automatisering B.V. zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.6 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn

exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

- 3.7 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ACF Bentveld automatisering B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ACF Bentveld automatisering B.V. anders aangeeft.
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht ACF Bentveld automatisering B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen en toekomstige opdrachten.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van ACF Bentveld automatisering B.V..

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 ACF Bentveld automatisering B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ACF Bentveld automatisering B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ACF Bentveld automatisering B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ACF Bentveld automatisering B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ACF Bentveld automatisering B.V. zijn verstrekt, heeft ACF Bentveld automatisering B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 ACF Bentveld automatisering B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ACF Bentveld automatisering B.V. is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ACF Bentveld automatisering B.V. kenbaar behoorde te zijn.
- 5.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ACF Bentveld automatisering B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6 Indien door ACF Bentveld automatisering B.V. of door ACF Bentveld automatisering B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.7 Opdrachtgever vrijwaart ACF Bentveld automatisering B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van ACF Bentveld automatisering B.V.

verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6. Levering

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek/winkel/magazijn van ACF Bentveld automatisering B.V..
- 6.2 Indien levering geschiedt op basis van "Incoterms", zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.
- 6.3 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat ACF Bentveld automatisering B.V. deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 6.4 Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is ACF Bentveld automatisering B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 6.5 Indien de zaken worden bezorgd is ACF Bentveld automatisering B.V. gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 6.6 Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan ACF Bentveld automatisering B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.7 Indien ACF Bentveld automatisering B.V. gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze aan ACF Bentveld automatisering B.V. ter beschikking heeft gesteld.
- 6.8 Indien ACF Bentveld automatisering B.V. een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever ACF Bentveld automatisering B.V. schriftelijk ingebreke te stellen.
- 6.9 ACF Bentveld automatisering B.V. is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. ACF Bentveld automatisering B.V. is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 6.1 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in 0 fasen zal worden uitgevoerd kan ACF Bentveld automatisering B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Monsters en modellen

- 7.1 Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

8. Onderzoek, reclames

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en

kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

- 8.2 Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan ACF Bentveld automatisering B.V. te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan ACF Bentveld automatisering B.V. met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is ACF Bentveld automatisering B.V. gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.
- 8.3 Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de ACF Bentveld automatisering B.V. op de wijze zoals door ACF Bentveld automatisering B.V. aangegeven.
- 8.4 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ACF Bentveld automatisering B.V.. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ACF Bentveld automatisering B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 8.5 Indien een klacht zoals genoemd in het vorig lid gegrond is, zal ACF Bentveld automatisering B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 8.6 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal ACF Bentveld automatisering B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20.

9. Vergoedingen, prijs en kosten

- 9.1 Indien ACF Bentveld automatisering B.V. met de opdrachtgever een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is de ACF Bentveld automatisering B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hieronder genoemd.
- 9.2 ACF Bentveld automatisering B.V. mag prijsstijgingen doorberekenen, indien ACF Bentveld automatisering B.V. kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal.
- 9.3 Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.
- 9.4 Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt, tenzij deze prijsverhoging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of deze verhoging voortvloeit uit een

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van ACF Bentveld automatisering B.V.

bevoegdheid ingevolge de wet.

10. Wijziging van de overeenkomst

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
10. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ACF Bentveld automatisering B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
10. Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal ACF Bentveld automatisering B.V. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
10. Indien een vast tarief en / of honorarium is overeengekomen zal ACF Bentveld automatisering B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
10. In afwijking van het te dezen bepaalde zal ACF Bentveld automatisering B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

11. Contractsduur, uitvoeringstermijn

11. De overeenkomst tussen ACF Bentveld automatisering B.V. en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
11. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever ACF Bentveld automatisering B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

12. Honorarium

12. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2., 5. en 6. t/m 11. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 11. van dit artikel.
12. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
12. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ACF Bentveld automatisering B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
12. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
12. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
12. Indien ACF Bentveld automatisering B.V. met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is ACF Bentveld automatisering B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
12. ACF Bentveld automatisering B.V. is gerechtigd

- 7 prijsstijgingen door te berekenen indien ACF Bentveld automatisering B.V. kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
12. Bovendien mag ACF Bentveld automatisering B.V. het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ACF Bentveld automatisering B.V., dat in redelijkheid niet van ACF Bentveld automatisering B.V. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
12. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
12. ACF Bentveld automatisering B.V. zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. ACF Bentveld automatisering B.V. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
12. Indien opdrachtgever de door ACF Bentveld automatisering B.V. kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van ACF Bentveld automatisering B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

13. Betaling

13. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ACF Bentveld automatisering B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Met uitzondering van aankopen in de webshop, deze dienen bij bestelling voldaan te worden via iDeal.
13. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
13. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van ACF Bentveld automatisering B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
13. ACF Bentveld automatisering B.V. heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ACF Bentveld automatisering B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren,

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van ACF Bentveld automatisering B.V.

indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

ACF Bentveld automatisering B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

13. ACF Bentveld automatisering B.V. heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

14. Eigendomsvoorbehoud

14. Alle door ACF Bentveld automatisering B.V. geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van ACF Bentveld automatisering B.V. totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met ACF Bentveld automatisering B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen.

14. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

14. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht ACF Bentveld automatisering B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

14. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

14. Door ACF Bentveld automatisering B.V. geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

14. Voor het geval dat ACF Bentveld automatisering B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ACF Bentveld automatisering B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ACF Bentveld automatisering B.V. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

15. Garantie

15. ACF Bentveld automatisering B.V. garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

15. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en opdrachtgever van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan ACF Bentveld automatisering B.V..

15. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering. Indien door ACF Bentveld automatisering B.V. producten worden aangeboden met een garantietermijn langer dan 12 maanden, dan is deze langere garantietermijn gebaseerd op een door de fabrikant (of haar vertegenwoordiger van rechtswege) aan ACF Bentveld

automatisering B.V. geboden langere fabrieksgarantie.

ACF Bentveld automatisering B.V. biedt deze langere garantietermijn aan namens de fabrikant en onder voorbehoud van de mogelijkheid voor ACF Bentveld automatisering B.V. om bij de fabrikant een blijvend beroep te doen op deze langere garantietermijn. Eventueel door ACF Bentveld automatisering B.V. ter vervanging geleverde producten hebben een garantietermijn van maximaal 12 maanden, gelimiteerd tot het einde van de garantieperiode van het oorspronkelijk geleverde product. Indien producten worden geleverd met een op de verpakking en/of in de beschrijving vermelde langere garantietermijn, dan dient koper na afloop van de termijn van 12 maanden voor een beroep op deze langere garantieperiode zich rechtstreeks bij de fabrikant of diens vertegenwoordiger te melden.

15. ACF Bentveld automatisering B.V. verschafft de opdrachtgever een schriftelijk garantiebewijs. Bij gebreke hiervan geldt het aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie.

15. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal ACF Bentveld automatisering B.V. de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door opdrachtgever, naar keuze van ACF Bentveld automatisering B.V. vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan ACF Bentveld automatisering B.V. te retourneren en de eigendom daarover aan ACF Bentveld automatisering B.V. te verschaffen.

15. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ACF Bentveld automatisering B.V., opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

15. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is ACF Bentveld automatisering B.V. in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.

15. Indien de door ACF Bentveld automatisering B.V. verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

16. Incassokosten

16. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

16. Indien ACF Bentveld automatisering B.V. hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

16. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

17. Opzegging

17. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde
1 schriftelijk opzeggen.
17. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd
2 door opdrachtgever, heeft ACF Bentveld automatisering B.V. recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ACF Bentveld automatisering B.V. zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
17. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd
3 door ACF Bentveld automatisering B.V., zal ACF Bentveld automatisering B.V. in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
17. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ACF
4 Bentveld automatisering B.V. extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

18. Opschorting en ontbinding

18. ACF Bentveld automatisering B.V. is bevoegd de
1 nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst ACF Bentveld automatisering B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
18. Voorts is ACF Bentveld automatisering B.V. bevoegd de
2 overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
18. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de
3 vorderingen van ACF Bentveld automatisering B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ACF Bentveld automatisering B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
18. ACF Bentveld automatisering B.V. behoudt steeds het
4 recht schadevergoeding te vorderen.

19. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

19. Indien ACF Bentveld automatisering B.V. aan
1 opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
19. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe
2 strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft ACF Bentveld automatisering B.V. het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

20. Aansprakelijkheid

20. Indien door ACF Bentveld automatisering B.V.
1 geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van ACF Bentveld automatisering B.V. jegens opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
20. Indien ACF Bentveld automatisering B.V. aansprakelijk
2 is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 1.250,-- (Zegge: twaalfhonderd vijftig euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ACF Bentveld automatisering B.V. in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
20. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
3
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ACF Bentveld automatisering B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan ACF Bentveld automatisering B.V. toegerekend kan worden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
20. ACF Bentveld automatisering B.V. is nimmer
4 aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

21. Risico-overgang

21. Het risico van verlies of beschadiging van de producten
1 die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

22. Prijsverhoging

22. Indien ACF Bentveld automatisering B.V. met de
1 opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is ACF Bentveld automatisering B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van ACF Bentveld automatisering B.V.

onder voorbehoud is opgegeven.

22. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
22. Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt, tenzij deze prijsverhoging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

23. Overmacht

23. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
23. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ACF Bentveld automatisering B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ACF Bentveld automatisering B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ACF Bentveld automatisering B.V. worden daaronder begrepen.
23. ACF Bentveld automatisering B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ACF Bentveld automatisering B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
23. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
23. Voor zoveel ACF Bentveld automatisering B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ACF Bentveld automatisering B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

24. Vrijwaringen

24. De opdrachtgever vrijwaart ACF Bentveld automatisering B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
24. Indien opdrachtgever aan ACF Bentveld automatisering B.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

25. Intellectuele eigendom en auteursrechten

25. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ACF Bentveld automatisering B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die ACF Bentveld automatisering B.V. toekomen op grond van de Auteurswet.
25. Het is de opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
25. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de ACF Bentveld automatisering B.V. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van ACF Bentveld automatisering B.V., ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
25. Alle door ACF Bentveld automatisering B.V. eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ACF Bentveld automatisering B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
25. ACF Bentveld automatisering B.V. behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

26. Geheimhouding

26. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
26. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ACF Bentveld automatisering B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ACF Bentveld automatisering B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ACF Bentveld automatisering B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

27. Niet-overname personeel

27. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met ACF Bentveld automatisering B.V., medewerkers van ACF Bentveld automatisering B.V. of van ondernemingen waarop ACF Bentveld automatisering B.V. ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

28. Geschillen

28. De rechter in de vestigingsplaats van ACF Bentveld automatisering B.V. is bij uitsluiting bevoegd van

geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft ACF Bentveld automatisering B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

28. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen
- 2 nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

29. Toepasselijk recht

29. Op elke overeenkomst tussen ACF Bentveld automatisering B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

30. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

30. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Lelystad.
- 1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.

31. Retourneren en herroepsrecht webshop

U heeft 14 dagen de tijd om te bepalen of u tevreden bent met uw aankoop. Zorg ervoor dat de doos nog intact is en dat het geretourneerde artikel niet beschadigd of gebruikt is. Alleen ongebruikte artikelen kunnen door ons retour genomen worden. De kosten van een retourzending vallen onder de verantwoordelijkheid van de verzender en zullen niet door ACF Bentveld worden vergoed.

Indien u het artikel via de post retour stuurt, valt het pakketje onder de verantwoording van de afzender. ACF Bentveld kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een beschadigde of zoekgeraakte zending.

Bij elke bestelling ontvangt u een afleveringsbon. Wilt u uw bestelling herroepen? Dan kunt u het modelformulier invullen en samen met de afleveringsbon en het artikel inleveren bij of versturen aan ACF Bentveld. Het modelformulier voor herroeping kunt u vinden als laatste pagina van dit document

ACF Bentveld
automatisering B.V.
Ecu 2
8305 BA Emmeloord
Tel.: 0527-858585
E-mail: info@acfbentveld.nl
Internet: www.acfbentveld.nl

Toelichting voor gebruik

Wettelijk zijn we verplicht je het recht op herroeping aan te bieden: de zichttermijn van een bestelling gaat in op het moment dat alle artikelen uit de bestelling geleverd zijn. Tevens zijn we verplicht je de gelegenheid te geven het gebruik van dit recht aan ons kenbaar te maken middels een modelformulier.

Aan: ACF Bentveld automatisering
Ecu 2
8305 BA Emmeloord
e-mail: info@acfbentveld.nl

Ik deel acfbentveld.nl en myhardware.nl hierbij dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het/de volgende artikel(en) met het/de volgende artikelnummer(s) herroep:

Artikel	Artikelnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Besteld / ontvangen door:

Naam:

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Plaats:

Handtekening

Stuur het ingevulde formulier samen met de afleveringsbon en het artikel naar ACF Bentveld, Ecu 2 8305 BA Emmeloord.

Je krijgt zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging van ons.

